

Notice d'information - Protection des données personnelles

Clients et Fournisseurs

26/06/24

Version 1.0

Stragen Services s'engage à la protection de vos données personnelles. Cette notice d'information a pour objectif, dans une démarche de transparence, de vous informer des traitements de données personnelles réalisés à propos de vous dans le cadre de notre relation commerciale.

Ces traitements de données sont mis en place par Stragen Services, dont le siège social est situé au 19 rue Jacqueline Auriol, 69008 Lyon qui agit en tant que Responsable de traitement.

Pour quelles raisons traitons-nous vos données personnelles ?

Tout d'abord, nous tenons à rappeler que nous traitons vos données personnelles exclusivement pour des finalités légitimes permettant le bon fonctionnement de notre activité. En aucun cas vos données personnelles ne sont utilisées à des fins autres que celles listées ci-dessous.

Les finalités pour lesquelles nous traitons vos données sont :

- **La gestion de notre relation commerciale** notamment lors des échanges concernant la mise en place de notre / votre prestation ;
- **La gestion des contacts dans le cadre de nos prestations**, notamment avec le personnel de nos clients dans le cadre de la gestion des vigilances sanitaires et de la gestion de l'information médicale quand applicable.
- **Le règlement et l'émission de factures ;**

Quelles sont les catégories de données personnelles que nous traitons à propos de vous ?

Dans le cadre des traitements de données que nous mettons en place, nous faisons en sorte de ne collecter que les données qui sont strictement nécessaires à l'accomplissement des finalités mentionnées précédemment. Ces données sont donc obligatoires pour le bon déroulement de nos activités.

Voici la liste des données personnelles que nous pouvons être amenés à traiter à propos de vous :

- **Données d'identification et de contact :** (nom, prénom, civilité, numéro de téléphone professionnel, adresse mail professionnelle) ;
- **Données professionnelles :** (fonction, titre, entreprise).

Quelles sont les bases légales qui permettent le traitement de vos données personnelles ?

Tout d'abord, une base légale est un mécanisme créé par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) sur lequel un traitement de données doit être basé afin de pouvoir être licite. Ceci permet de s'assurer que les organisations, comme Stragen Services, ne puisse pas utiliser vos données personnelles à des fins qui ne seraient pas légitimes.

La base légale sur laquelle repose les traitements de données est :

- **L'exécution du contrat ainsi que l'exécution des mesures précontractuelles,** nous sommes amenés à traiter vos données personnelles dans le cadre de la mise en place de notre relation commerciale, ainsi que lors de l'exécution de cette dernière lorsque des échanges avec vos collaborateurs sont nécessaires.

Qui peut avoir accès à vos données personnelles ?

Nous faisons notre possible afin de ne partager vos données personnelles qu'au minimum de personnes, en s'assurant que le besoin soit motivé et légitime.

Vos données peuvent être partagées à différentes parties prenantes, que ces dernières soient internes à Stragen Services, ou encore externes. Ces destinataires sont :

- Les employés de Stragen Services dans le cadre de leurs missions ;
- Le service comptabilité de sociétés du groupe Stragen ;
- Les sous-traitants de Stragen Services concernant la gestion informatique et la mise en place d'outils (M.I.L-N.F, Microsoft)
- Des inspecteurs ou consultants dans le cadre des missions qui leurs sont attribuées.

Nous ne transférons pas directement vos données personnelles hors de l'Union Européenne. Dans le cas où nous serions amenés à effectuer un transfert de données transfrontalier, nous nous engageons à mettre en place les mécanismes nécessaires au regard de la réglementation, tels que la signature de Clauses Contractuelles Types avec le destinataire des données.

Comment vos données personnelles sont-elles protégées ?

Nous pensons que la sécurité informatique est aujourd'hui primordiale afin de protéger à la fois vos données personnelles, mais aussi les données que nous sommes amenés à traiter dans le cadre de notre activité pour le compte de nos clients.

Nous avons donc mis en place différentes mesures pratiques afin de renforcer la protection de notre système d'information, comme :

- Une authentification à facteurs multiples et une politique de mot de passe fort afin de sécuriser les accès à nos applications ;
- Le chiffrement de nos ordinateurs et l'utilisation de solutions cloud afin de limiter les conséquences en cas de perte de matériel ;
- Des sauvegardes régulières de nos systèmes, nous réalisons régulièrement des tests d'intégrité pour valider le fonctionnement de ces dernières ;
- La sensibilisation de notre personnel aux problématiques relatives à la protection des données personnelles.

Nous faisons de notre mieux afin de maintenir la sécurité de nos systèmes à l'état de l'art, dans une démarche d'amélioration continue.

Pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous faisons de notre mieux afin de limiter la conservation de vos données personnelles aux durées strictement nécessaires pour satisfaire aux obligations de conservation légales.

Voici les durées de conservation en place :

Finalité de traitement	Durée de conservation
La gestion de notre relation commerciale :	Pendant la durée du contrat.
Le règlement et l'émission de factures :	Pendant une durée minimum de 10 ans à compter de la fin de la relation commerciale.
La gestion des contacts dans le cadre de nos prestations :	Pendant 5 ans à compter de la fin de la prestation.

Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Vous disposez de différents droits vous permettant de garder le contrôle sur vos données personnelles :

- Le droit d'accès : vous pouvez obtenir des informations concernant le traitement de vos données personnelles ainsi qu'une copie des données personnelles vous concernant traitées par Stragen Services ;
- Le droit de rectification : vous pouvez demander la rectification de données personnelles étant erronées ou incomplètes ;
- Le droit à l'effacement : vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles. *N.B. Nous avons une obligation légale de conservation des données pour des durées définies, et ne pourront dans certains cas pas honorer votre demande ;*
- Le droit de limitation : dans certains cas vous pouvez demander la limitation d'un traitement de données (cf. article 18 du RGPD) ;
- Le droit d'opposition : le droit de vous opposer à un traitement de données ;
- Le droit à la portabilité : le droit de demander une copie de vos données personnelles sous un format lisible par une machine ;
- Le droit de définir des directives quant au devenir de vos données à la suite de votre décès.

Pour plus d'information sur le traitement de vos données personnelles, ou afin d'exercer vos droits, vous pouvez contacter notre Délégué à la protection des données dont les coordonnées sont disponibles ci-dessous.

Dans le cas où vous ne seriez pas satisfait, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL).

Contact

Délégué à la Protection des données personnelles Stragen Services

- Email : dpo@stragen.fr
- Adresse postale : 19 rue Jacqueline Auriol, 69008 Lyon, France

Dernière mise à jour : 26/06/24